



I. Leistungen

Die Vermittlungsagentur SoS-Betreuung (nachfolgend „SoS“ genannt) vermittelt Betreuungsdienstleistungen für 24-Stunden-Betreuung im eigenen Heim.

Vermittlungsgegenstand ist ein Vertrag über Betreuungsdienstleistungen mit einem ausländischen EU-Dienstleistungsunternehmen, welches das bei ihm angestellte Betreuungspersonal auch nach Deutschland entsendet.

Der Vermittler SoS selbst beschäftigt keine eigenen Betreuungskräfte.

Vertragsverhältnisse über Betreuungsdienstleistungen können daher nur unmittelbar mit dem ausländischen EU-Dienstleistungsunternehmen abgeschlossen werden. Ein direktes Vertragsverhältnis mit einer osteuropäischen Betreuungskraft ist nicht möglich.

Der Vermittler SoS ermittelt anhand des Erhebungsbogens die Wünsche und Bedürfnisse des Auftraggebers und stellt den Kontakt zwischen dem Dienstleister und dem Auftraggeber her. Der Auftraggeber versichert die vollständigen und wahrheitsgemäßen Angaben auf dem Erhebungsbogen zur Ermittlung des Betreuungsrahmens.

Weiter begleitet der Vermittler SoS die Vertragsgestaltung und -abwicklung bis hin zur Ankunft der Betreuungskraft und steht dem Auftraggeber – soweit gewünscht und notwendig – während der gesamten Laufzeit des begründeten Vertragsverhältnisses freiwillig – ohne, dass dadurch ein Rechtsanspruch begründet wird – mit Rat und Tat zur Seite.

II. Haftung

Der Dienstleistungsvertrag zwischen dem Auftraggeber und dem ausländischen Dienstleistungserbringer ist im Falle seines Abschlusses ein vom Vermittlungsvertrag zwischen Auftraggeber und Vermittler unabhängig eigenständiger und separater Vertrag.

Der Vermittler SoS ist keine Vertragspartei des Dienstleistungsvertrages. Daher richtet sich die Gewährleistung für die ordnungsgemäße Erfüllung des

Dienstleistungsvertrages sowie die weitere Haftung bezüglich aller Vorgänge oder Abläufe im Zusammenhang mit dem Dienstleistungsvertrag, insbesondere im Hinblick auf durch eventuelle durch die Betreuungskraft während der Vertragsausübung verursachte Schäden, zeitliche Verzögerungen oder entstehende Ausfallkosten im Verlauf der Vertragserfüllung durch den ausländischen Leistungserbringer nach den Regelungen des Dienstleistungsvertrages.

Eine Haftung des Vermittlers SoS für die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen aus dem Dienstleistungsvertrag ist ausgeschlossen.

III. Widerrufs- und Kündigungsrecht

Der Auftraggeber hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen den Vermittlungsvertrag zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, ist der Widerruf eindeutig und schriftlich durch eingeschriebenen Postbrief oder Telefax gegenüber

SoS-Betreuungsvermittlung - Dr. Martin, Borsowa & Kühndahl
87700 Memmingen, Eichenstrasse 31
Telefax: 08331/71026
E-Mail: kontakt@sos-pflege.de

zu erklären.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sollte SoS nicht innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsabschluss entsprechende Personalvorschläge gemacht haben, hat der Kunde ebenfalls ein Rücktrittsrecht, um den Vermittlungsvertrag zu kündigen. Dieses ist SoS in gleicher Weise eindeutig mitzuteilen.

IV. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort ist der Ort, an dem der Pflegebedürftige seinen Wohnsitz hat. Im Falle eines Streits wird unter den Voraussetzungen des § 38 ZPO als Gerichtsstand Memmingen vereinbart. Auf diesen Vertrag ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne UN-Kaufrecht anzuwenden.